

## Анкета потребителя образовательных услуг

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

- Да
- Нет

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

- Да
- Нет

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией

- Официальный сайт в сети Интернет
- Информационные стенды в образовательной организации
- Другое

4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб — сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

- Да
- Нет

6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов

- Электронная почта
- Официальный сайт в сети Интернет
- Телефон/факс
- Обращаюсь только лично

7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не удовлетворен (а)
- Не обращался (лась)

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно — гигиенических требований?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не удовлетворен (а)
- Затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не удовлетворен (а)
- Затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)

- Не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

14. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей)?

- Да, считаю, что необходимые условия обеспечены
- Условия частично соответствуют требованиям
- Нет, такие условия не обеспечены
- Затрудняюсь ответить

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не удовлетворен (а)
- Затрудняюсь ответить

17. Удовлетворяет ли Вас материально — техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не удовлетворен (а)
- Затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

- Полностью удовлетворен (а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не удовлетворен (а)
- Затрудняюсь ответить

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

- Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию
- Вероятнее всего, да
- Пожалуй, нет
- Точно нет